



# Dit is Waterproef

## De Klant en Waterproef

De eerste jaren van haar bestaan heeft Waterproef zich vooral gericht op het opbouwen van de nieuwe organisatie. Dat werd al snel gevolgd door een proces, waarin het verhogen van de efficiëntie het speerpunt was. In de optimalisatie die nu volgt, staat de klant centraal. In de relatie met de klant spelen account en case-management een centrale rol. Deze klantrelatie wordt ondersteund door relatiemanagement en een actieve communicatie, bijvoorbeeld met de digitale nieuwsbrief 'Waterpost'. (aanvragen kan via klantenservice@waterproef.nl)

### Hoe bereik je Waterproef

Postadres: Stichting Waterproef  
Postbus 43  
1135 ZG Edam  
Bezoekadres: Dijkgraaf Poschlaan 6  
1135 GP Edam  
Telefoon: (0299) 391700  
E-mail: klantenservice@waterproef.nl

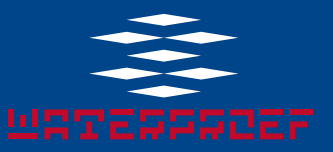
## Werken bij Waterproef

Waterproef is een modern en dynamisch bedrijf, dat ondermeer de volgende werkdisciplines heeft: Anorganische Chemie, Organische Chemie, Bacteriologie, Hydrobiologie, Veldwerk en Ondersteunende Diensten, zoals ICT en (Financiële) Administratie. Kernbegrippen voor Waterproef zijn **Kwaliteit - Efficiënt - Innovatief**. Een dijk van een bedrijf met uitdagend werk voor de medewerkers.

Waterproef neemt ook een verantwoordelijkheid richting het onderwijs. In de genoemde werkdisciplines zijn leerplekken, stageplaatsen en onderzoeksmogelijkheden aanwezig voor studenten op MBO, HBO of WO niveau.



Deze uitgave is gedrukt/geprint op milieuvriendelijk papier.  
Mei 2010.





## Dit is Waterproef

**Stichting Waterproef is een modern geaccrediteerd laboratorium voor het onderzoek van oppervlaktewater, zwemwater, grondwater, afvalwater, waterbodem, grond en (zuiverings) slib. De gebieden waar Waterproef werkt, komen bijna geheel overeen met de beheergebieden van Waternet en hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier. Ruim 95 % van de opdrachten komt ook van deze twee organisaties.**

## Een kwaliteitslaboratorium

Waterproef is een kwaliteitslaboratorium. Het is voor de monstername, het chemisch onderzoek en het bacteriologisch onderzoek door de Raad voor Accreditatie geaccrediteerd tegen ISO/IEC 17025. Voor het biologisch onderzoek is een traject opgesteld, dat binnen enkele jaren moet leiden tot volledige accreditatie. Interne- en externe controles, goed geschoolde medewerkers en moderne apparatuur staan borg voor kwaliteit en zorg. De uitstekende gebiedskennis van de medewerkers is daarbij nog een extra voordeel.

## Een innovatief laboratorium

Waterproef wil vooroplopen in het onderzoek van water en bodem. Daarom staat innovatie hoog in het vaandel. Innovatie, niet alleen op het gebied van nieuwe apparatuur, maar ook bij de toepassing van nieuwe technieken en het faciliteren van Wetenschappelijk Onderzoek.

Met de Universiteit van Amsterdam is een samenwerking aangegaan, die het mogelijk maakt om promotieonderzoek uit te voeren bij Waterproef. Zo wordt momenteel onderzoek uitgevoerd naar betere bemonsteringstechnieken voor macrofauna.

## Een all-in laboratorium

Waterproef is een all-in laboratorium. Het verzorgt:

- Monstername
- Veldmetingen / Veldwaarnemingen
- Organische en Anorganische Analyses
- Fysische bepalingen
- Biologisch onderzoek
- Quickscans met betrekking tot de Flora en Faunawet
- Zwemwateronderzoek
- Beoordeling van het Ecologisch Potentieel
- Adviezen



## Een efficiënt laboratorium

Vanaf de oprichting in 2005 is het beleid van Waterproef gericht op het verbeteren van de efficiëntie, uiteraard zonder concessies te doen aan de kwaliteit. Veel winst is bijvoorbeeld behaald met de invoering van een geautomatiseerd Laboratorium Informatie en Management Systeem. Het resultaat is, dat van 2005 tot en met 2010 de tarieven voor het totale analysepakket niet verhoogd zijn, terwijl in diezelfde periode de lonen en de kosten van grondstoffen en apparatuur wel aanmerkelijk zijn gestegen.

